

# SCHLÜSSELMOMENTE

## Bewertung der Club-Qualitätsstandards



### Erste Eindrücke

- ▶ Gäste werden herzlich begrüßt und den Führungskräften und Mitgliedern vorgestellt
- ▶ Gästebuch und Namensschilder werden ausgegeben
- ▶ Professionell aufgesetzte Sitzungsräume
- ▶ Leicht erreichbarer Versammlungsort
- ▶ Gäste werden eingeladen, mit den Clubmitgliedern zu sprechen
- ▶ Gäste werden zum Clubbeitritt eingeladen

### Mitgliederorientierung

- ▶ Formelle Aufnahme, einschließlich Überreichen der Anstecknadel und der Handbücher
- ▶ Zuweisen eines Mentors
- ▶ Weiterbildungsprogramme und Auszeichnungssystem werden besprochen
- ▶ Lernbedarf wird analysiert
- ▶ Rednerrollen werden zugewiesen
- ▶ Mitglieder werden in alle Aspekte der Clubaktivitäten einbezogen

### Gemeinschaft, Vielfalt und Kommunikation

- ▶ Gäste werden herzlich begrüßt und willkommen heißen
- ▶ Unterhaltsame, informative Treffen
- ▶ Regelmäßig stattfindende gesellige Veranstaltungen
- ▶ Mitglieder nehmen an Area-, Distrikt- und internationalen Veranstaltungen teil
- ▶ Clubübergreifende Veranstaltungen werden angeregt
- ▶ Newsletter/Webseite des Clubs wird regelmäßig veröffentlicht bzw. aktualisiert

### Programmplanung und Organisation der Treffen

- ▶ Programm und Tagesordnung werden im Voraus veröffentlicht
- ▶ Mitglieder kennen die Verantwortlichkeiten für die einzelnen Programme und sind bereit, alle ihnen zugewiesenen Aufgaben auszuführen
- ▶ Alle Projekte sind Handbuchprojekte
- ▶ Treffen beginnen und enden pünktlich
- ▶ Kreative Table Topics™ (Stegreifreden) und Aktivitäten
- ▶ Positive und hilfreiche Bewertungen

### Mitgliederstärke

- ▶ Club hat 20 oder mehr Mitglieder
- ▶ Mitglieder werden aktiv gehalten
- ▶ Werbung für den Club in der Gemeinschaft oder innerhalb der Organisation
- ▶ Clubprogramme sind vielseitig und ansprechend
- ▶ Toastmaster, die neue Mitglieder werben, werden anerkannt
- ▶ Regelmäßige Mitgliederwerbungsprogramme

### Anerkennung von Leistungen

- ▶ Auszeichnungsanträge werden umgehend beim Hauptsitz von Toastmasters International in den USA eingereicht
- ▶ Fortschrittsdiagramme werden öffentlich gezeigt und gepflegt
- ▶ Leistungen der Mitglieder werden in einer Zeremonie formell anerkannt
- ▶ Führungskräfte auf Club-, Distrikt- und internationaler Ebene werden anerkannt
- ▶ Leistungen von Clubs und Mitgliedern werden veröffentlicht
- ▶ Programm zur Auszeichnung von Clubs wird für Planung und Anerkennung verwendet